	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16</p>	<p>Лист 1 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	---

Обсуждено и принято
на заседании Ученого совета
протокол № 1
от «30» августа 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. ректора ГБОУ ВО ЧО

«МаГК (академия) им. М.И. Глинки»

Вереев Н.Н. Веремеенко

Ввести в действие с «01» сентября 2016 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Положение об электронной информационно-образовательной среде
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)
имени М.И. Глинки»

СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16

Версия 01

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и качества образования,
представитель руководства по качеству
Удотова /О.А. Удотова

Юрисконсульт

Сайфуллин /Р.А. Сайфуллин

Магнитогорск, 2016



1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» (далее Консерватория).

1.2. Настоящее Положение соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008).

1.3. Настоящее Положение устанавливает цели, организацию и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки».

2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

— Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016);

— Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» от 10.07.2013 N 582;

— Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

— «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» утвержденного приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 № 1367 (ред. 15.01.2015);

— Устав государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

— Локальные акты государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

— ГОСТ Р ИСО 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

— ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования;

— СМК-СТО-ПВД-0.0/01-14 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Положение о виде деятельности;

— СМК-ДП-4.2.3/01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура «Управление документацией»;

— СМК-ТД-ПВД-14 Система менеджмента качества. Типовой документ. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением о виде деятельности.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

электронная информационно-образовательная среда — совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых для организации взаимодействия студентов с педагогическим, учебно-вспомогательным



персоналом и между собой, а также для обеспечения открытости, доступности документальной информации организации в электронном виде и доступа к электронным ресурсам организации.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система;

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;

МаГК (Консерватория) – государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

Портал – корпоративный образовательный портал студентов и преподавателей Консерватории portal.magkmusic.com;

Сайт – официальный сайт Консерватории в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» www.magkmusic.com;

СМК – система менеджмента качества;

УМК – учебно-методический комплекс;

ЭБС – электронная библиотечная система;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;

4. Общие положения

4.1. Электронная информационно-образовательная среда Консерватории предназначена для:

– обеспечения информационной открытости Консерватории в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

– обеспечения доступа пользователей ЭИОС Консерватории к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов Консерватории и сети «Интернет»;

– организации и поддержки образовательного процесса по реализуемым образовательным программам;

– обеспечения индивидуализации образовательного процесса обучающегося;

– повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности Консерватории.

4.2. В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования ЭИОС Консерватории обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах Консерватории;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы обучающихся в Консерватории;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством корпоративной электронной образовательной среды Консерватории и/или сети Интернет.



4.3. Возможность доступа к ЭБС и ЭИОС Консерватории обеспечена из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Консерватории, так и вне её.

4.4. Функционирование ЭИОС Консерватории обеспечивается сотрудниками Отдела информационных технологий МаГК посредством соответствующих средств информационно-коммуникационных технологий.

4.5. Функционирование ЭИОС Консерватории обеспечивается квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;
- преподаватели: наличие удостоверения о повышении квалификации в области ИКТ;
- сотрудники: наличие удостоверения о повышении квалификации в области ИКТ.

4.6. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями отделов: лицензирования, аккредитации и качества образования; информационных технологий; деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений Консерватории.

4.7. Для реализации своих функций сотрудники подразделений, обеспечивающие функционирование ЭИОС, должны:

- знать основные нормативные документы, регламентирующие функционирование ЭИОС;
- иметь отчетливое представление о структуре документации СМК МаГК и знать содержание документов, необходимых для выполнения своих обязанностей в СМК МаГК;
- знать и поддерживать Политику руководства МаГК в области качества, стратегию развития Консерватории;
- иметь представление о структуре управления Консерваторией;
- знать основные принципы менеджмента качества и процессного подхода к управлению организацией;
- знать современные подходы к решению проблем в области качества, быть готовым их адаптировать и применять при разработке, внедрении, обеспечении, функционировании, подготовке к сертификации и постоянном улучшении СМК Консерватории;
- своевременно и качественно выполнять задачи и функции, определенные данным Положением.

5. Структура ЭИОС Консерватории

5.1. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт Консерватории www.magkmusic.com;
- корпоративный (образовательный) портал Консерватории portal.magkmusic.com;
- материалы, размещаемые в аккаунтах Консерватории в социальных сетях и на официальном канале Консерватории на видеохостинге Youtube;
- автоматизированная информационная система «Единое информационное пространство в сфере культуры».

5.2. Электронные образовательные ресурсы:

- электронные каталоги библиотеки Консерватории, включая АИБС МАРК-SQL;
- ресурсы подписных баз данных свободного доступа;



- ресурсы подписных электронно-библиотечных систем (ЭБС «Книгафонд, ЭБС «Лань»);
 - база электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин, включая базу фондов оценочных средств, разработанных профессорско-преподавательским составом Консерватории;
- 5.3. Программные комплексы и телекоммуникационные технологии:
- автоматизированная информационная система Отдела кадров;
 - 1С:Университет;
 - система автоматической проверки текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников «Антиплагиат»;
 - корпоративный образовательный портал для студентов и преподавателей;
 - корпоративная электронная почта;
 - корпоративная сеть Консерватории;
 - пакет облачных корпоративных сервисов Google для образовательных организаций (Google Apps For Education);

6. Описание и функциональное назначение некоторых составных частей ЭИОС

6.1. Электронные информационные ресурсы Консерватории позволяют выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости деятельности образовательной организации. Единым информационным пространством, содержащим ссылки на все другие электронные информационно-образовательные ресурсы Магнитогорской консерватории, является Сайт. На Сайте размещаются сведения об образовательной организации (согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582); документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса; информация о научной, издательской, международной деятельности Консерватории; проводимые мероприятия, конкурсы фестивали и конференции; информация приёмной комиссии; новости и объявления.

6.2. Система «Корпоративный (образовательный) портал МаГК» предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Портал позволяет обеспечить качественное информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие педагогов и обучающихся. Каждый пользователь Портала имеет свой личный кабинет, посредством которого осуществляется доступ к портфолио, успеваемости, учебным планам, результатам обучения. Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к системе «Корпоративный (образовательный) портал МаГК».

6.3. Аккаунты Консерватории в социальных сетях и видеохостингах служат для дублирования новостей, информации о конкурсных, научных, концертных мероприятиях.

6.4. Посредством системы АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» события Консерватории освещаются некоторых в федеральных СМИ (сайт Министерства культуры РФ, Яндекс афиша и др.).

6.5. Программа «1С:Университет ПРОФ» по своему функционалу охватывает весь документооборот учебной деятельности от приемной кампании до выдачи документов об образовании и позволяет всем пользователям получать актуальную и достоверную информацию о процессе обучения студентов, создавать произвольные отчеты в реальном времени, обеспечивает высокую степень актуальности и достоверности данных в таких структурных подразделениях как: учебный отдел, деканат, и пр.



6.6. Сервисы Google Apps For Education – комплект серверных решений, обеспечивающий эффективное взаимодействие участников образовательного процесса. В него входят корпоративная электронная почта Gmail, обмен мгновенными сообщениями и голосовая связь Google Talk, офисные приложения Google (документы, таблицы, формы, презентации и др.), а также сервис Google Класс, который может использоваться в качестве электронного сопровождения учебной дисциплины. Все сервисы доступны во внутренней корпоративной сети Консерватории.

6.7. Корпоративная электронная почта Консерватории используется для обмена в рамках консерватории (внутренняя электронная почта) и общедоступных сетей (внешняя электронная почта) служебной информацией в виде электронных сообщений и документов в электронном виде.

7. Требования к обеспечению функционирования ЭИОС Консерватории

Выполнение сотрудниками отдела информационных технологий Консерватории следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований обеспечивает надежное, безотказное и производительное функционирование электронной информационно-образовательной среды:

- корпоративная локальная сеть Консерватории обеспечивает главное условие для функционирования ЭИОС;
- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Консерватории;
- все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование имеет аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;
- для всех обучающихся и сотрудников обеспечен из локальной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 4 Мбит/с) выход в сеть Интернет;
- для всех обучающихся и сотрудников обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет.

8. Пользователи электронной информационно-образовательной среды

8.1. К пользователям ЭИОС относятся абитуриенты, обучающиеся, аспиранты, преподаватели и сотрудники МаГК.

8.2. Доступ к ресурсам, размещенным в сети Интранет возможен только зарегистрированным пользователям. Доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.3. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи.

8.4. Неавторизованные пользователи имеют доступ к главной странице, где представлена общая информация о ресурсе и возможность перехода на страницу с формой регистрации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам, определенным соответствующей им ролью.



9. Организация и порядок выполнения деятельности

9.1. Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности: технические ограничения на парольную защиту – не менее 8 символов; обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации; ознакомление обучающихся с правилами допуска обучающихся к работе в ЭИОС МаГК и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы; подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

9.2. Выдачу паролей обучающимся осуществляют сотрудники деканатов.

9.3. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора информационных систем.

9.4. В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, ответственный сотрудник отдела кадровой работы и делопроизводства (с уведомлением руководителя подразделения) в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом уполномоченному сотруднику информационного отдела.

10. Программно-аппаратная база

Системы защищены от вмешательства и попыток взлома внутренними системами авторизации доступа и ведением журналов обращения к системе. Всем Программно-аппаратная база представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (10 серверов, более 90 станций конечных пользователей, размещенных в 2 корпусах МаГК, а также рабочие станции конечных пользователей дома, линии передачи данных) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.


11. Права, обязанности и ответственность

11.1. Обучающиеся и сотрудники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

11.2. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

11.3. Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других учащихся (сотрудников), в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других обучающихся и/или сотрудников.

11.4. За нарушение настоящего Положения обучающиеся и сотрудники привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</p>	<p>Лист 8 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	---

СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16 Система менеджмента качества. Положение об электронной информационно-образовательной среде ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» разработали:

Проректор по творческой
и международной деятельности



А.Г. Дыльков


Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и качества образования



О.А. Удотова

Начальник отдела информационных
технологий

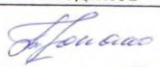

К.Ю. Грищенко


	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16</p>	<p>Лист 10 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	--

Лист согласования

СМК-ПВД-ЭИОС-1.1/100-16

Положение об электронной информационно-образовательной среде
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)
имени М.И. Глинки»

Должность	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Проректор по учебной работе		Т.Ю. Цокало	30.08.2016
Юрисконсульт		Р.А. Сайфуллин	30.08.2016

	<p>Министерство культуры Челябинской области ГБОУ ВО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки» <i>Положение об электронной информационно-образовательной среде</i> ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16</p>	<p>Лист 11 Всего листов 11 Версия 01</p>
---	--	--

Лист ознакомления

СМК–ПВД–ЭИОС–1.1/100–16

Положение об электронной информационно-образовательной среде
ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия)
имени М.И. Глинки»

С настоящим Положением можно ознакомиться на официальном сайте ГБОУ ВО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» и корпоративном (образовательном) портале МаГК.