



Министерство культуры Челябинской области
ГБОУ ВПО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки»
Положение о Совете по качеству
СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14

Лист 1
Всего листов 9
Версия 01

Обсуждено и принято
на заседании Ученого совета
протокол № 8
от «23» апреля 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГБОУ ВПО ЧО

«МаГК (академия) им. М.И. Глинки»

В.И. Веремеенко
Н.Н. Веремеенко

Ввести в действие с «24» апреля 2014 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Положение о Совете по качеству

СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14

Версия 01

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и качества образования,
представитель руководства по качеству

О.А. Удотова
/О.А. Удотова

Юрисконсульт

Р.А. Сайфуллин
/Р.А. Сайфуллин

Магнитогорск, 2014



1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества консерватории.

1.2. Настоящее Положение соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008).

1.3. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, функции, состав, права, ответственность, порядок организации деятельности Совета по качеству ГБОУ ВПО ЧО «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки» (далее МаГК).

2. Нормативные документы, регламентирующие деятельность

В своей работе Совет по качеству (далее Совет) руководствуется следующими документами:

- Законодательные документы РФ:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016);
 - Трудовой Кодекс Российской Федерации N 197-ФЗ от 21.12.2001 г.
- Действующие законодательные документы РФ в области образования (указы президента РФ, постановления Правительства РФ и др.).
- Нормативные и инструктивные документы:
 - ГОСТ Р ИСО 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
 - ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования;
- Устав государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки».
- Приказы и распоряжения ректора МаГК.
- Политика руководства и Цели консерватории в области качества.
- Документация СМК МаГК:
 - СМК-СТО-ПВД-0.0/01-14 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Положение о виде деятельности;
 - СМК-ДП-4.2.3/01-14 Система менеджмента качества. Документированная процедура «Управление документацией»;
 - СМК-ТД-ПВД-14 Система менеджмента качества. Типовой документ. Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению Положением о виде деятельности.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

анализ — деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта или процесса для достижения установленных целей.

аудит (проверка) — систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки).



качество — степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.

корректирующее действие — действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

несоответствие — невыполнение требования.

политика в области качества — общие намерения и направление деятельности вуза в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

предупреждающее действие — действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциальной нежелательной ситуации.

руководство по качеству — документ, определяющий систему менеджмента качества организации.

уполномоченный по качеству — лицо, уполномоченное высшим руководством ГБОУ ВПО ЧО «МаГК (академия) им. М.И. Глинки» в сфере ответственности и деятельности, связанной с менеджментом качества.

цели в области качества — цели, которых добиваются или к которым стремятся в области качества.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

ЛАиКО — отдел лицензирования, аккредитации и качества образования;

МаГК (Консерватория) — государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Челябинской области «Магнитогорская государственная консерватория (академия) имени М.И. Глинки»;

Совет — Совет по качеству;

СМК — система менеджмента качества.

4. Общие положения

4.1. Ведущая цель деятельности Совета – координация усилий всех структурных подразделений консерватории, направленных на совершенствование СМК управленческой, образовательной деятельности МаГК и подготовку востребованных рынком труда специалистов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2011 (ISO 9001:2008).

4.2. Основными задачами Совета являются:

- формирование Политики МаГК в области качества;
- определение стратегических и тактических целей в области качества и контроль их выполнения;
- проецирование стратегии и политики в области качества на все уровни управления и структурные подразделения МаГК;
- оценка эффективности функционирования СМК: планирование, координация и обсуждение результатов внутренних аудитов, процедур самооценок;
- утверждение системы измерения основных показателей и характеристик рабочих процессов;
- анализ результатов образовательной деятельности МаГК на соответствие требованиям потребителей процессов и показателям СМК МаГК;
- формирование стратегии повышения качества в области предоставления образовательных услуг МаГК;
- планирование, разработка, утверждение мероприятий по улучшению, управлению несоответствиями и предупреждающими действиями;



- разработка мероприятий по обучению сотрудников в области СМК и координация их проведения;
- мотивация сотрудников МаГК к улучшению качества образовательной деятельности.

4.3. Совет формируется из представителей высшего руководства и руководителей структурных подразделений МаГК.

4.3.1. Совет возглавляет председатель – ректор МаГК. В отсутствие председателя Совета исполнение его обязанностей возлагается на проректора по учебной работе – члена Совета по качеству.

4.3.2. Состав Совета определяется в соответствии с планом мероприятий по разработке, внедрению и сертификации системы внутреннего мониторинга качества образования СМК МаГК. В состав Совета входят:

- проректоры по направлениям;
- деканы факультетов, колледжа и заочного отделения;
- главный бухгалтер;
- начальники учебного отдела и отдела кадров;
- заведующий библиотекой;
- начальник отдела лицензирования, аккредитации и качества образования.

4.3.3. Состав Совета, его изменения и дополнения утверждаются приказом ректора.

4.4. Функции Совета по качеству:

- разработка основных направлений политики и миссии консерватории в области качества, обсуждение, согласование, представление проектов документов в области качества для утверждения Ученым советом МаГК;
- разработка рекомендаций и планируемых показателей по вопросам развития СМК в МаГК;
- анализ данных о функционировании СМК в консерватории;
- изучение отечественного и зарубежного опыта по повышению качества и внесение предложений по внедрению положительного опыта;
- определение ответственных за разработку и реализацию решений Совета по качеству;
- предоставление на ректорат и Ученый совет информации по вопросам, входящим в компетенцию Совета по качеству;
- анализ результатов комплексных проверок деятельности консерватории и разработка решений, способствующих устранению выявленных недостатков в организации образовательной (и других видов) деятельности консерватории;
- разработка и внесение изменений в документы СМК МаГК, способствующие совершенствованию процессов деятельности консерватории.

Для реализации своих функций члены Совета должны:

- знать основные нормативные документы, регламентирующие функционирование деятельности Совета по качеству;
- иметь отчетливое представление о структуре документации СМК МаГК и знать содержание документов, необходимых для выполнения своих обязанностей в СМК МаГК;
- знать и поддерживать Политику руководства МаГК в области качества, стратегию развития консерватории;
- иметь представление о структуре управления консерваторией;
- знать основные принципы менеджмента качества и процессного подхода к управлению организацией;



- знать современные подходы к решению проблем в области качества, быть готовым их адаптировать и применять при разработке, внедрении, обеспечении, функционировании, подготовке к сертификации и постоянном улучшении СМК консерватории;

- своевременно и качественно выполнять задачи и функции, определенные данным Положением.

5. Организация и порядок выполнения деятельности

5.1. Работа Совета проводится по плану, утвержденному председателем Совета.

5.2. Заседания Совета по качеству проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал, и считаются правомочными, если на них присутствуют более половины его членов.

5.3. Наиболее важные вопросы выносятся на рассмотрение Ученого совета МаГК.

5.4. Совет имеет право дополнительно привлекать на заседания сотрудников и заинтересованных лиц консерватории, а также создавать рабочие группы для решения конкретных задач. Руководителем рабочей группы при этом является постоянный член Совета.

5.5. Деятельность Совета подотчетна Ученому совету консерватории.

5.5.1. Совет регулярно (не реже 1 раза в год) отчитывается о своей работе перед Ученым советом МаГК.

5.5.2. Решения заседания Совета принимаются большинством голосов членов Совета при участии в голосовании не менее 2/3 его состава, утверждаются председателем Совета и оформляются протоколом. При равенстве голосов решающим является голос председателя Совета.

6. Права и ответственность

6.1. Совет, в соответствии с возложенными на него задачами имеет следующие права:

- выносить на обсуждение Ученого совета консерватории и ректората предложения по вопросам, относящимся к компетенции Совета и требующим принятия управленческих решений;

- заслушивать по вопросам качества руководителей структурных подразделений консерватории;

- запрашивать и получать от руководителей структурных подразделений всех уровней информацию, необходимую для осуществления возложенных на Совет функций;

- создавать постоянные и временные рабочие группы в соответствии со спецификой конкретного этапа работ по разработке, внедрению и постоянному улучшению СМК;

- рассматривать результаты мониторинга образовательной деятельности в консерватории, проводить в структурных подразделениях МаГК тематические проверки, направленные на повышение качества образования. По результатам проверок вносить предложения об устранении выявленных недостатков и совершенствовании работы в этом направлении.

6.2. Совет по качеству обязан в полном объеме выполнять задачи и функции, определенные настоящим положением.

6.2.1. Члены Совета обязаны:

- в плановом порядке заслушивать отчеты лиц, ответственных за качество деятельности структурного подразделения;

- принимать участие в проведении аудита СМК МаГК



Министерство культуры Челябинской области
ГБОУ ВПО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки»
Положение о Совете по качеству
СМК–ПВД–ПСК–0.0/21–14

Лист 6
Всего листов 9
Версия 01

- участвовать в разработке проектов приказов по Консерватории по вопросам создания и функционирования СМК;

6.2.2. Члены Совета несут ответственность за:

- явку на заседания Совета. Отсутствие в случае наличия уважительной причины допускается с разрешения председателя Совета (с отметкой в протоколе);
- неисполнение в полном объеме поручений, возложенных на них решением Совета;
- компетентный анализ соответствия формируемой в Консерватории СМК требованиям выбранной МаГК модели.

7. Планирование и оценка деятельности

7.1. Члены Совета работают по плану, составленному на учебный год.

7.2. План составляется начальником отдела ЛАиКО, согласовывается с проректором по учебной работе и утверждается ректором.

7.3. Все виды работ и мероприятия, осуществляемые членами Совета документируются в виде соответствующих записей.

7.4. Оценка деятельности членов Совета производится ректором МаГК на основании отчетов.

СМК–ПВД–ПСК–0.0/21–14 Система менеджмента качества. Положение о Совете по качеству разработал:

Начальник отдела ЛАиКО


О.А. Удотова



Министерство культуры Челябинской области
ГБОУ ВПО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки»
Положение о Совете по качеству
СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14

Лист 7
Всего листов 9
Версия 01

Лист регистрации изменений
СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14
Положение о Совете по качеству

Номер изменения	Номера листов			Подпись	Расшифровка подписи	Дата введения изменения/ Основание	Дата внесения изменения
	измененных	новых	изъятых				
1	Во всем документе вместо ГБОУ ВПО ЧО «МаГК (академия) имени М.И. Глинки» читать ГБОУ ВО ЧО «МаГК (академия) имени М.И. Глинки»				Русова Н.А.	10.02.2016 г. Основание: Приказ Министерства культуры Челябинской области «Об утверждении изменения № 7 в Устав ГБОУ ВПО ЧО «МаГК (академия) имени М.И.Глинки» от 07.10.2015 № 374	10.02.2016 г.
2	2, п. 2	-	-		Русова Н.А.	01.09.2016 г. Основание: обновление нормативных документов, регламентирующих деятельность	01.09.2016 г.



Министерство культуры Челябинской области
ГБОУ ВПО ЧО «МАГНИТОГОРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИЯ (академия) имени М.И. Глинки»
Положение о Совете по качеству
СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14

Лист 8
Всего листов 9
Версия 01

Лист согласования
СМК-ПВД-ПСК-0.0/21-14
Положение о Совете по качеству

Должность	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Ректор МаГК	<i>23.04.14</i>	Н.Н. Веремеенко	<i>Веремеенко</i>
Проректор по учебной работе	<i>23.04.14</i>	Т.Ю. Цокало	<i>Цокало</i>
Юрисконсульт	<i>[Signature]</i>	Р.А. Сайфуллин	<i>23.04.14</i>

